

浙江文成北银村镇银行关于征信异议受理 渠道的公示

为进一步规范征信异议处理工作，切实维护信息主体合法权益，有效保障客户的合法权益，满足客户的征信异议申请需求，根据《征信业管理条例》相关规定，现将浙江文成北银村镇银行（以下简称“我行”）征信异议受理渠道相关信息公示如下：

一、异议咨询电话

您可在工作日（周一至周五 8:30 - 17:30）拨打我行征信异议咨询电话：0577 - 59008059，工作人员将为您提供专业、细致的咨询解答服务，及时回应您关于征信异议的各类疑问。

二、申请网点

我行各营业网点均受理征信异议申请，具体网点信息如下：

1.总行

地址：浙江省文成县大岙镇城东大桥头

联系电话：0577 - 59008059

2.总行营业部

地址：浙江省文成县大岙镇城东大桥头

联系电话：0577 - 59008115

3.玉壶支行

地址：浙江省文成县 文成县玉壶镇天妃宫路 7-13 号

联系电话：0577 - 59028080

4.珊溪支行

地址：浙江省文成县珊溪镇新建东路 34-38 号

联系电话：0577 - 59028705

5.南田支行

地址:浙江省温州市文成县南田镇诚意路 85 号

联系电话:0577-59027613

您可就近选择网点，携带相关材料前往办理征信异议申请业务。

三、业务流程

1.个人征信异议。

本人提出异议申请的，提供本人有效身份证件原件供查验，并填写《个人征信异议申请表》。

委托他人代理提出异议申请的，提供委托人和代理人的有效身份证件原件供查验，提交《授权委托书》原件，并填写《个人征信异议申请表》。

2.企业征信异议。

企业法定代表人提出异议申请的，提供本人有效身份证件原件、企业的有效证件（营业执照或事业单位法人证书等）原件供查验，并填写《企业征信异议申请表》。

委托他人代理提出异议申请的，提供代理人有效身份证件、企业的有效证件（营业执照或事业单位法人证书等）原件供查验，提交《企业法定代表人授权委托书》原件，并填写《企业征

信异议申请表》。

我行收到异议申请后，将对材料的真实性、完整性进行审核。符合受理条件的，予以受理；不符合条件的，将一次性告知需补充的材料或不予受理的原因。

我行将在异议受理之日起的 20 个自然日内，对异议申请进行核查和处理，并将异议处理结果以书面形式反馈给异议申请人。如经核实确属信息错误、遗漏的，我行将及时予以更正；如不存在错误、遗漏的，将向异议申请人说明情况。

我行将严格按照相关规定和流程，认真做好征信异议处理工作，保障信息主体合法权益。如有其他疑问，欢迎通过上述渠道进行咨询。

特此公示。

浙江文成北银村镇银行股份有限公司

2025 年 4 月 22 日