



客户投诉渠道及处理流程

投诉电话

浙江文成北银村镇银行总行消费者投诉电话：**0577-59008027** 浙江文成北银村镇银行24小时客服电话：**4001575588**
浙江省银行业协会热线电话：**4006057178**
温州市银行业保险业消费者权益保护中心热线电话：**4007070700**（工作日8:30-11:30、14:00-17:30）
联系地址：温州市鹿城区车站大道759号华跃大厦18楼
国家金融监督管理总局文成监管支局监管投诉电话：**0577-67861662**（工作日8:30-11:30、14:00-17:30）
联系地址：文成县大岙镇邮政路72号

浙江文成北银村镇银行各网点投诉电话

营业网点	地址	投诉电话
营业部	文成县大岙镇城东大桥头	0577-59008156
玉壶支行	文成县玉壶镇天妃宫路7-13号	0577-59028080
珊溪支行	文成县珊溪镇新建东路34-38号	0577-59028705
南田支行	文成县南田镇诚意路85号	0577-59027613
巨屿金融便民服务点	文成县巨屿镇大桥路2-4号	0577-59009230
周壤金融便民服务点	文成县周壤镇新丰北路155号	0577-59000522
西坑金融便民服务点	文成县西坑镇双龙中路19-23号	0577-59005677
二源金融便民服务点	文成县二源镇九峰路1号	0577-59002599
黄坦金融便民服务点	文成县黄坦镇迎宾路78号	0577-59016066
百丈漈金融便民服务点	文成县百丈漈八都路10号	0577-59015507
凤溪金融便民服务点	文成县世纪嘉园1-2幢106室	0577-59015100
荃湖金融便民服务点	文成县大岙镇建设路177-10号	0577-59015180
兴华金融便民服务点	文成县大岙镇建设路140号	0577-59015265
岙口金融便民服务点	文成县岙口镇沿江路372号	0577-59006373
李井金融便民服务点	文成县珊溪镇李井村百万山路10幢1-4号	0577-59002954

投诉渠道

- 营业场所：您可直接向我行营业网点工作人员反映问题或填写《客户意见簿》
- 客服电话：（1）投诉热线：0577-59008027 （2）24小时客服热线：4001575588
- 受理网站：您可登录文成北银官方网站（<http://www.zjwcby.com>）进入首页一点击投诉受理一填写投诉信息
- 手机银行：通过文成北银手机银行，在“我的”界面中“我要投诉”选项填写投诉信息
- 微信公众号：关注“文成北银”微信公众号，点击“微金融”选项选择“我要投诉”填写投诉信息
- 投诉二维码：



- 服务邮箱：zhglb@zjwcby.com
- 通讯地址：浙江省温州市文成县大岙镇伯温路城东大桥头北银村镇银行（邮编325300）

投诉处理流程

